

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

A Pandant TMSZ Kft.(1045 Budapest, Istvántelki út 8., a továbbiakban, szolgáltató, adatkezelő) mint adatkezelő, magára nézve kötelezőnek ismeri el jelen jogi közlemény tartalmát. Kötelezettséget vállal arra, hogy tevékenységével kapcsolatos minden adatkezelés megfelel a hatályos nemzeti jogszabályokban, valamint az Európai Unió jogi aktusaiban meghatározott elvárásoknak.

Elérhetőségeink:

Pandant TMSZ Kft.

1045 Budapest, Istvántelki u. 8.

Tel.: +36 1 370 2333 - Fax: +36 1 422 1651

e-mail: info@pandant.hu

A Pandant TMSZ Kft. fenntartja magának a jogot jelen tájékoztató bármikori megváltoztatására. Természetesen az esetleges változásokról kellő időben értesíti Partnereit, illetve ügyfeleit. Amennyiben kérdése lenne jelen közleményünkhöz kapcsolódóan, kérjük, írja meg nekünk, és kollégánk megválaszolja kérdését.

1. A SZEMÉLYES ADATOK KÖRE, AZ ADATKEZELÉS CÉLJA, JOGCÍME ÉS IDŐTARTAMA

A Pandant TMSZ Kft. tevékenységének adatkezelései önkéntes hozzájáruláson, illetve törvényi felhatalmazáson alapulnak. Az önkéntes hozzájáruláson alapuló adatkezelések esetében az érintettek e hozzájárulásukat az adatkezelés bármely szakában visszavonhatják. Bizonyos esetekben a megadott adatok egy körének kezelését, tárolását, továbbítását jogszabályok teszik kötelezővé, melyről külön értesítjük Partnereinket.

Felhívjuk a Pandant TMSZ Kft. részére adatközlők figyelmét, hogy amennyiben nem saját személyes adataikat adják meg, az adatközlő kötelessége az érintett hozzájárulásának beszerzése.

Adatkezelési alapelvei összhangban vannak az adatvédelemmel kapcsolatos hatályos jogszabályokkal, így különösen az alábbiakkal:

- ❖ Az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (2016. április 27.
 - a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet, GDPR);
- ❖ 2011. évi CXII. törvény - az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról (Infotv.);
- ❖ 2013. évi V. törvény – a Polgári Törvénykönyvről (Ptk.);

1.1. Üzleti Kapcsolattartási Célú Adatkezelés

1.1.1 Az adatkezelés célja

A Pandant TMSZ Kft., Partnereivel, leendő Partnereivel üzleti kapcsolat kiépítése és a meglévő üzleti kapcsolat fenntartása érdekében rendszeresen email-ben, vagy telefonon üzleti ajánlatokkal keresi meg ügyfeleit.

Ezen célok érdekében a Pandant TMSZ Kft. személyes adatként kezeli az Partnerei kapcsolattartóinak nevét, telefonszámát, email címét és beosztását.

További üzleti kapcsolattartási célú adatkezelés az alábbi esetekben valósulhat meg:

- Amennyiben a kialakult üzleti kapcsolat alapján kötött szerződésbe is kapcsolattartóként kerül feltüntetésre a kapcsolattartó, a szerződéssel kapcsolatos kapcsolattartás is megvalósul a kapcsolattartón keresztül.
- Amennyiben a megrendelt termékek kiszállítása érdekében kapcsolattartóként kerül megjelölésre a kapcsolattartó, akkor a kiszállítás során is megvalósul kapcsolattartói adatainak kezelése.

1.1.2 Az adatkezelés jogalapja

Az adatkezelés jogalapját a fentiekben ismertetett jogszabályok, valamint a Rendelet 6 cikkely (1) bekezdés f) pontja szerint a Pandant TMSZ Kft. azon jogos érdeke, hogy Partnereit az őket érintő információkról és üzleti ajánlatokról tájékoztassa, új ügyfelek esetében az üzleti kapcsolat kiépítése, a megrendelések kiszállítása, valamint szerződés esetén az ügyfél által kapcsolattartásra megnevezett személlyel történő kommunikáció.

1.1.3 Az adatkezelés időtartama

Az adatkezelés a Partneri viszony fennállásáig, a hírlevélről való leiratkozásig, vagy a kapcsolattartói státusz megszűnéséig valósul meg.

Amennyiben a kapcsolattartás telefonon keresztül valósul meg, Partnerek a telefonbeszélgetés során is jelezhetik, hogy telefonon, vagy email-ben ne keressük meg a jövőben, ilyen esetben Önöket, a jelzésüket követően nem fogjuk megkeresni ajánlatokkal.

1.2. Rendezvények Útján Megvalósuló Adatkezelés

1.2.1 Az adatkezelés célja

A Pandant TMSZ Kft. Partnerei részére szakmai rendezvényeket szervez, melyek keretében több típusú adatkezelés valósul meg:

- Új üzleti kapcsolatok kiépítése és a meglévő üzleti kapcsolatok ápolása.

- A rendezvényre megvalósuló regisztráció keretében a részt vevő személyek nevét, e-mail címét, telefonszámát, beosztását, az általuk képviselt cég nevét kezeljük, hogy pontos képet kapjunk arról, hogy milyen típusú cégek vesznek részt a rendezvényeken, amely alapján a rendezvények tematikáját, előadásait szervezzük.
- A rendezvényeken fényképeket készítünk, hogy a rendezvény megvalósítását dokumentáljuk, illetve honlapunkon közzétegyük.

Amennyiben más által szervezett szakmai rendezvényen, vagy konferencián veszünk részt új üzleti kapcsolatok építése céljából, ennek keretében hírlevél küldés vagy telemarketing céljából az érdeklődő személyek nevét, email címét, telefonszámát, beosztását, az általuk képviselt cég nevét kezelhetjük, amennyiben ezeket az adatokat számunkra megadják.

1.2.2 Az adatkezelés jogalapja

Az adatkezelés jogalapja a regisztráció és a kérdőív kitöltés esetében a Rendelet 6 cikkely (1) bekezdés a) pontja szerint az Ön, mint résztvevő önkéntes hozzájárulása; a fényképek készítése esetében pedig a Rendelet 6 cikkely (1) bekezdés f) pontja alapján a Pandant TMSZ Kft. azon jogos érdeke, hogy a rendezvényei megvalósulását dokumentálja, valamint új üzleti kapcsolatokat építsen ki és a meglévő üzleti kapcsolatokat ápolja.

1.2.3 Az adatkezelés időtartama

Az adatkezelés az alábbiak szerint alakul:

- Üzleti kapcsolat kialakítása keretében megadott adatok kezelése „Üzleti kapcsolattartás célú” adatkezelésnek minősül, így az arra érvényes szabályok szerint járunk el.
- A kizárólag a rendezvény regisztráció célból megadott esetekben az adatkezelés a rendezvény lezárását követően megszűnik.
- A fényképek kezelése esetében az adatkezelés az Ön tiltakozásáig valósul meg.

1.3. Vállalkozói Szerződés, Szerviz Igények és Garanciális Javítások Útján Megvalósuló Adatkezelés

1.3.1 Az adatkezelés célja

A Pandant TMSZ Kft. által nyújtott szolgáltatások, általa beszerelt termékek esetében gyártói és forgalmazói garanciát, szervizt lehet igénybe venni a szerződésekben foglalt feltételek szerint. Az ilyen típusú bejelentések esetében szükséges a bejelentő nevének, telefonszámának, email címének kezelése, hogy a bejelentéssel kapcsolatos ügyintézését végre lehessen hajtani.

Az adatok megadása kötelező a szervizigények, bejelentések kezeléséhez.

1.3.2 Az adatkezelés jogalapja

Az adatkezelés jogalapja a Rendelet 6. cikkely (1) bekezdés c) pontja alapján a szervizigények kezelése keretében megjelenő jogi kötelezettségeink. A Polgári Törvénykönyv alapján garanciális igénnyel, termékszavatossági igénnyel közvetlenül a magyarországi hivatalos forgalmazóhoz is

lehet fordulni, a Pandant TMSZ Kft.-nek ezen jogi előírás alapján kell kezelnie a bejelentését és ezzel kapcsolatban a bejelentő adatait is.

1.3.3 Az adatkezelés időtartama

Az adatokat az igény kezelését követően 8 évig kezeljük.

2. ADATTOVÁBBÍTÁS

Partnereink személyes adatait a jogszabályokban foglalt és előírt esetek kivételével, harmadik fél részére nem továbbítjuk, de ilyen esetben mindig tájékoztatjuk a megkereséssel érintett Partnerünket.

3. ADATFELDOLGOZÓK

Az adatok kezelése során külső adatfeldolgozót veszünk igénybe:

Név	Székhely	Adatfeldolgozói feladat
Tárhely.Eu Kft.	1144 Budapest, Ormánság u. 4.	online tárhely biztosítása

4. A PANDANT.HU ADATKEZELÉSEI

A www.pandant.hu weblap meglátogatásakor a webszerver automatikusan naplózza a felhasználó tevékenységét.

4.1. A www.pandant.hu szerver naplózása

4.1.1 Az adatkezelés célja

A Pandant TMSZ Kft., honlapjának látogatása során a szolgáltató a szolgáltatások működésének ellenőrzése, a személyre szabott kiszolgálás és a visszaélések megakadályozása érdekében rögzíti a látogatói adatokat.

4.1.2 Az adatkezelés jogalapja

A GDPR 6. cikk (1) bekezdésének f) pontja, ugyanis a Pandant TMSZ Kft.-nek jogos érdeke fűződik a weboldala biztonságos működéséhez.

4.1.3 A kezelt adatok típusa

A látogató azonosítószáma, belépés ideje (dátum, időpont), valamint a meglátogatott oldal címe.

A Pandant TMSZ Kft. a naplóállományok elemzése során felmerült adatokat más információval nem kapcsolja össze, a felhasználó személyének azonosítására nem törekszik.

A meglátogatott oldalak címe, valamint a dátum, időpont adatok önmagukban az érintett azonosítására nem alkalmasak, azonban egyéb (pl. regisztráció során megadott) adatokkal összekapcsolva alkalmasak arra, hogy segítségével a felhasználóra vonatkozó következtetéseket lehessen levonni.

4.1.4 Külső szolgáltatók naplózással kapcsolatos adatkezelése

A Pandant TMSZ Kft. portáljának kódja független, külső szerverről érkező és külső szerverre mutató hivatkozásokat tartalmaz. A külső szolgáltató szervere közvetlenül a felhasználó számítógépével áll kapcsolatban. Felhívjuk látogatóink figyelmét, hogy e hivatkozások szolgáltatói az ő szerverükre történő közvetlen kapcsolódás, a felhasználó böngészőjével való közvetlen kommunikáció miatt felhasználói adatokat (pl. IP cím, böngésző, operációs rendszer adatai, egérmutató mozgása, meglátogatott oldal címe és a látogatás időpontja) képesek gyűjteni.

4.1.5 Az adatkezelés időtartama

Az adatokat az adatfeldolgozó 2 hétig kezeli.

4.2. A www.pandant.hu honlap cookie kezelése

A Pandant TMSZ Kft. honlapjának testre szabott és hatékony használata, valamint a minél teljesebb felhasználói élmény érdekében a Látogatók számítógépén kis adatsomagot, ún. cookie-t (sütit) helyez el, és egy későbbi, ismételt látogatás során olvas vissza. *A cookie-k (sütit) olyan azonosítók, amelyeket a honlap, vagy a cookie-t gyűjtő partner szervere a Látogató által használt számítógépnek küld, hogy azonosítsa a honlapon tartózkodás alatt használt számítógépet és tárolja a honlap használatára vonatkozó technikai adatokat (például az átkattintásokat, egyéb navigációs adatokat).*

A sütit a felhasználó képes törölni saját számítógépéről, illetve letilthatja böngészőjében a sütik alkalmazását. A sütik kezelésére általában a böngészők Eszközök/Beállítások menüjében az Adatvédelem/Előzmények/Egyéni beállítások menü alatt, cookie, süti vagy nyom-követés megnevezéssel van lehetőség. Az adatszolgáltatás elmaradásának lehetséges következményei: a honlap szolgáltatásainak nem teljes körű igénybevehetősége, analitikai mérések pontatlansága.

4.2.1 Az adatkezelés célja

A Látogatók azonosítása, egymástól való megkülönböztetése, a Látogatók aktuális munkamenetének azonosítása, az annak során megadott adatok tárolása, az adatvesztés megakadályozása, a Látogatók azonosítása, nyomon követése, illetve webanalitikai mérések elvégzése.

4.2.2 Az adatkezelés jogalapja

A Látogatók hozzájárulás.

4.2.3 A kezelt adatok típusa

A Látogató azonosítószáma, belépés ideje (dátum, időpont), valamint a meglátogatott oldal címe.

4.2.4 Az adatkezelés időtartama

Az adatkezelés időtartama 30 perc.

5. EGYÉB ADATKEZELÉSEK

E tájékoztatóban fel nem sorolt adatkezelésekről a Pandant TMSZ Kft., az adat felvételekor ad tájékoztatást. Tájékoztatjuk ügyfeleinket, hogy a bíróság, az ügyész, a nyomozó hatóság, a szabálysértési hatóság, a közigazgatási hatóság, a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság, a Magyar Nemzeti Bank, illetőleg jogszabály felhatalmazása alapján más szervek tájékoztatás adása, adatok közlése, átadása, illetőleg iratok rendelkezésre bocsátása végett megkereshetik az adatkezelőt.

A Pandant TMSZ Kft. a hatóságok részére – amennyiben a hatóság a pontos célt és az adatok körét megjelölte – személyes adatot csak annyit és olyan mértékben ad ki, amely a megkeresés céljának megvalósításához elengedhetetlenül szükséges.

6. A SZEMÉLYES ADATOK TÁROLÁSÁNAK MÓDJA, AZ ADATKEZELÉS BIZTONSÁGA

A Pandant TMSZ Kft. számítástechnikai rendszerei és más adatmegőrzési helyei a cég székhelyén, valamint külső adatfeldolgozójánál található meg.

A Pandant TMSZ Kft. a személyes adatok kezeléséhez a szolgáltatás nyújtása során alkalmazott informatikai eszközöket úgy választja meg és üzemelteti, hogy a kezelt adat:

- ❖ az arra feljogosítottak számára hozzáférhető (rendelkezésre állás);
- ❖ hitelessége és hitelesítése biztosított (adatkezelés hitelessége);
- ❖ változatlansága igazolható (adatintegritás);
- ❖ a jogosulatlan hozzáférés ellen védett (adat bizalmassága) legyen.

A Pandant TMSZ Kft. az adatokat megfelelő intézkedésekkel védi különösen a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés, sérülés, továbbá az alkalmazott technika megváltozásából fakadó hozzáférhetetlenné válás ellen.

A Pandant TMSZ Kft. a különböző nyilvántartásaiban elektronikusan kezelt adatállományok védelme érdekében megfelelő technikai megoldással biztosítja, hogy a tárolt adatok – ki-véve, ha azt törvény lehetővé teszi – közvetlenül ne legyenek összekapcsolhatók és az érintetthez rendelkezhetőek.

A Pandant TMSZ Kft. a technika mindenkori fejlettségére tekintettel olyan műszaki, szervezési és szervezeti intézkedésekkel gondoskodik az adatkezelés biztonságának védelméről, amely az adatkezeléssel kapcsolatban jelentkező kockázatoknak megfelelő védelmi szintet nyújt.

A Pandant TMSZ Kft. és Adatfeldolgozójának informatikai rendszere, hálózata egyaránt védett a számítógéppel támogatott csalás, kémkedés, szabotázs, vandalizmus, természeti katasztrófák, továbbá a számítógépvírusok, a számítógépes betörések és a szolgáltatmegtagadásra vezető támadások ellen. Az üzemeltető a biztonságról szerverszintű és alkalmazásszintű védelmi eljárásokkal gondoskodik.

Tájékoztatjuk Látogatóinkat, hogy az interneten továbbított elektronikus üzenetek, protokolltól (e-mail, web, ftp, stb.) függetlenül sérülékenyek az olyan hálózati fenyegetésekkel szemben, amelyek tisztességtelen tevékenységre, szerződés vitatására, vagy az információ felfedésére, módosítására vezetnek. Az ilyen fenyegetésektől megvédendő, a Pandant TMSZ Kft., mint adatkezelő, valamint a Tárhely.EU Kft., mint adatfeldolgozó megtesz minden tőle elvárható óvintézkedést. A rendszereket megfigyeli annak érdekében, hogy minden biztonsági eltérést rögzíthessen, és bizonyítékkal szolgálhasson minden biztonsági esemény esetében. A rendszermegfigyelés ezen kívül lehetővé teszi az alkalmazott óvintézkedések hatékonyságának ellenőrzését is.

7. A LÁTOGATÓK JOGAI, JOGORVOSLATI LEHETŐSÉGEI

A Látogatók tájékoztatást kérhetnek személyes adataik kezeléséről, valamint kérhetik személyes adataik helyesbítését, illetve - a kötelező adatkezelések kivételével – törlését, visszavonását, élhetnek adathordozási-, és tiltakozási jogukkal az adat felvételénél jelzett módon, illetve az adatkezelő fenti elérhetőségein.

7.1. Tájékoztatáshoz való jog

A Pandant TMSZ Kft. megfelelő intézkedéseket hoz annak érdekében, hogy az érintettek részére a személyes adatok kezelésére vonatkozó, a GDPR 13. és a 14. cikkben említett valamennyi információt és a 15–22. és 34. cikk szerinti minden egyes tájékoztatást tömör, átlátható, érthető és könnyen hozzáférhető formában, világosan és közérthetően megfogalmazva nyújtsa.

A tájékozódáshoz való jog írásban jelen tájékoztatóban megjelölt, elérhetőségeken keresztül gyakorolható. Az érintett részére kérésére – személyazonosságának igazolását követően – szóban is adható tájékoztatás.

7.2. Hozzáféréshez való jog

A Látogatók jogosultak arra, hogy az adatkezelőtől visszajelzést kapjanak arra vonatkozóan, hogy személyes adataiknak kezelése folyamatban van-e. Ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosultak arra, hogy a személyes adatokhoz és a következő információkhoz hozzáférést kapjanak:

- az adatkezelés céljai;
- az érintett személyes adatok kategóriái;
- azon címzett vagy címzettek kategóriái, akikkel, illetve amelyekkel a személyes adatokat közölték vagy közölni fogják, ideértve különösen a harmadik országbeli címzetteket, illetve a nemzetközi szervezeteket;
- a személyes adatok tárolásának tervezett időtartama;
- a helyesbítés, törlés vagy adatkezelés korlátozásának és a tiltakozás joga;
- a felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának joga;
- az adatforrásokra vonatkozó információ;
- az automatizált döntéshozatal ténye, ideértve a profilalkotást is, valamint az alkalmazott logikára és arra vonatkozó érthető információk, hogy az ilyen adatkezelés milyen jelentőséggel bír, és az érintettre nézve milyen várható következményekkel jár.
- személyes adatok harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére történő továbbítása esetén az érintett jogosult arra, hogy tájékoztatást kapjon a továbbításra vonatkozó megfelelő garanciákról.

A Pandant TMSZ Kft. az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát a Látogatók rendelkezésére bocsátja. A Látogatók által kért további másolatokért az adatkezelő az adminisztratív költségeken alapuló, észszerű mértékű díjat számíthat fel. A Látogatók kérelmére az információkat a Pandant TMSZ Kft. elektronikus formában szolgáltatja.

A Pandant TMSZ Kft. a kérelem benyújtásától számított legfeljebb egy hónapon belül adja meg a tájékoztatást.

7.3. Helyesbítéshez való jog

A Látogatók kérhetik a Pandant TMSZ Kft. által kezelt, rájuk vonatkozó pontatlan személyes adatok helyesbítését és a hiányos adatok kiegészítését.

7.4. Törléshez való jog

A Látogatók az alábbi indokok valamelyikének fennállása esetén jogosultak arra, hogy kérésükre a Pandant TMSZ Kft. indokolatlan késedelem nélkül törölje a rá vonatkozó személyes adatokat:

- ❖ a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtötték, vagy más módon kezelték;
- ❖ a Látogató visszavonja az adatkezelés alapját képező hozzájárulását, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja;
- ❖ az Látogató tiltakozik az adatkezelés ellen, és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre;
- ❖ a személyes adatokat jogellenesen kezelték;
- ❖ a személyes adatokat az adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell;

- ❖ a személyes adatok gyűjtésére információs társadalommal összefüggő szolgáltatások kínálásával kapcsolatosan került sor.

Az adatok törlése nem kezdeményezhető, ha az adatkezelés szükséges:

- ❖ a véleménynyilvánítás szabadságához és a tájékozódáshoz való jog gyakorlása céljából;
- ❖ a személyes adatok kezelését előíró, az adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jog szerinti kötelezettség teljesítése, illetve közérdekből vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlása keretében végzett feladat végrehajtása céljából;
- ❖ a népegészségügy területét érintő, vagy archiválási, tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból, közérdek alapján;
- ❖ vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez.

7.5. Az adatkezelés korlátozásához való jog

A Látogatók kérésére a Pandant TMSZ Kft. korlátozza az adatkezelést, ha az alábbi feltételek valamelyike teljesül:

- ❖ a Látogató vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, a személyes adatok pontosságának ellenőrzését;
- ❖ az adatkezelés jogellenes, és a Látogató ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
- ❖ az adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de a Látogató igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, és / vagy védelméhez;
- ❖ a Látogató tiltakozása az adatkezelés ellen, mely esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e a Látogató jogos indokaival szemben.

Ha az adatkezelés korlátozás alá esik, a személyes adatokat a tárolás kivételével csak a Látogató hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez és / vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy az Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekből lehet kezelni.

A Pandant TMSZ Kft. a Látogatót az adatkezelés korlátozásának feloldásáról előzetesen tájékoztatja.

7.6. Adathordozáshoz való jog

A Látogató jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, általa az adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, és ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa.

7.7. Tiltakozás joga

A Látogató jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak közérdekű vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlásának keretében végzett feladat végrehajtásához szükséges adatkezelés, vagy az adatkezelő vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges kezelése ellen, ideértve az

említett rendelkezéseken alapuló profilalkotást is. Tiltakozás esetén az adatkezelő a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha azt olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek a Látogató érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez és / vagy védelméhez kapcsolódnak.

Ha a személyes adatok kezelése közvetlen üzletszerzés érdekében történik, a Látogató jogosult arra, hogy bármikor tiltakozzon a rá vonatkozó személyes adatok e célból történő kezelése ellen, ideértve a profilalkotást is. A személyes adatok közvetlen üzletszerzés érdekében történő kezelése elleni tiltakozás esetén az adatok e célból nem kezelhetők.

7.8. Automatizált döntéshozatal, profilalkotás

A Látogató jogosult arra, hogy ne terjedjen ki rá az olyan, kizárólag automatizált adatkezelésen – ideértve a profilalkotást is – alapuló döntés hatálya, amely rá nézve joghatással járna vagy őt hasonlóképpen jelentős mértékben érintené.

Nem alkalmazható a fenti jogosultság, ha az adatkezelés:

- ❖ a Látogató és az adatkezelő közötti szerződés megkötése vagy teljesítése érdekében szükséges;
- ❖ meghozatalát az adatkezelőre alkalmazandó olyan uniós vagy tagállami jog teszi lehetővé, amely a Látogató jogainak és szabadságainak, valamint jogos érdekeinek védelmét szolgáló megfelelő intézkedéseket is megállapít;
- ❖ a Látogató kifejezett hozzájárulásán alapul.

7.9. Visszavonáshoz való jog

A Látogató jogosult arra, hogy hozzájárulását bármikor visszavonja. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a hozzájáruláson alapuló, a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét.

7.10. Eljárási szabályok

A Pandant TMSZ Kft. indokolatlan késedelem nélkül, de mindenféleképpen a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja a Látogatót a GDPR 15–22. cikk szerinti kérelem nyomán hozott intézkedésekről. Szükség esetén, figyelembe véve a kérelem összetettségét és a kérelmek számát, ez a határidő további két hónappal meghosszabbítható.

A határidő meghosszabbításáról a Pandant TMSZ Kft. a késedelem okainak megjelölésével a kérelem kézhezvételétől számított egy hónapon belül tájékoztatja a Látogatót. Ha a Látogató elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, a tájékoztatás elektronikus úton kerül megadásra, kivéve, ha az érintett azt másként kéri.

Ha a Pandant TMSZ Kft. nem tesz intézkedéseket a Látogató kérelme nyomán, késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja a Látogatót az intézkedés elmaradásának okairól, valamint arról, hogy az érintett panaszt nyújthat be valamely felügyeleti hatóságnál, és élhet bírósági jogorvoslati jogával.

A Pandant TMSZ Kft. a kért információkat és tájékoztatást díjmentesen biztosítja. Ha a Látogató kérelme egyértelműen megalapozatlan vagy – különösen ismétlődő jellege miatt – túlzó, a Pandant TMSZ Kft., figyelemmel a kért információ vagy tájékoztatás nyújtásával vagy a kért intézkedés meghozatalával járó adminisztratív költségekre ésszerű díjat számolhat fel, vagy megtagadhatja a kérelem alapján történő intézkedést.

A Pandant TMSZ Kft. minden olyan címzettet tájékoztat az általa végzett valamennyi helyesbítésről, törlésről vagy adatkezelés-korlátozásról, akivel, illetve amellyel a személyes adatot közölték, kivéve, ha ez lehetetlennek bizonyul, vagy aránytalanul nagy erőfeszítést igényel. A Látogatót kérésére az adatkezelő tájékoztatja e címzettekről.

A Pandant TMSZ Kft. az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát a Látogató rendelkezésére bocsátja. A Látogató által kért további másolatokért az adatkezelő az adminisztratív költségeken alapuló, ésszerű mértékű díjat számíthat fel. Ha a Látogató elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, az információk elektronikus formátumban kerülnek rendelkezésre bocsátásra, kivéve, ha azt másként kéri.

7.11. Kártérítés és sérelemdíj

Minden olyan személy, aki az adatvédelmi rendelet megsértésének eredményeként vagyoni vagy nem vagyoni kárt szenvedett, az elszenvedett kárért az adatkezelőtől vagy az adatfeldolgozótól kártérítésre jogosult. Az adatfeldolgozó csak abban az esetben tartozik felelősséggel az adatkezelés által okozott károkért, ha nem tartotta be a jogszabályban meghatározott, kifejezetten az adatfeldolgozókat terhelő kötelezettségeket, vagy ha az adatkezelő jogszerű utasításait figyelmen kívül hagyta vagy azokkal ellentétesen járt el. Ha több adatkezelő vagy több adatfeldolgozó vagy mind az adatkezelő mind az adatfeldolgozó érintett ugyanabban az adatkezelésben, és felelősséggel tartozik az adatkezelés által okozott károkért, minden egyes adatkezelő vagy adatfeldolgozó egyetemleges felelősséggel tartozik a teljes kárért.

Az adatkezelő, illetve az adatfeldolgozó mentesül a felelősség alól, ha bizonyítja, hogy a kárt előidéző eseményért őt semmilyen módon nem terheli felelősség.

7.12. Bírósághoz fordulás joga

A Látogató a jogainak megsértése esetén az adatkezelő ellen bírósághoz fordulhat. A bíróság az ügyben soron kívül jár el.

7.13. Adatvédelmi Hatósági eljárás

Panasszal a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál lehet élni:

- ❖ Név: Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság
- ❖ Székhely: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C.
- ❖ Levelezési cím: 1530 Budapest, Pf.: 5.
- ❖ Telefon: +36 1 391 1400
- ❖ Fax: +36 1 391 1410
- ❖ E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

❖ Honlap: <http://www.naih.hu>

8. EGYÉB RENDELKEZÉSEK

A Pandant TMSZ Kft. fenntartja a jogot, hogy jelen adatkezelési tájékoztatót az adatkezelés célját és jogalapját nem érintő módon módosítsa.

Amennyiben azonban a Pandant TMSZ Kft., a gyűjtött adatokkal kapcsolatban a gyűjtésük céljától eltérő célból további adatkezelést kíván végezni, a további adatkezelést megelőzően tájékoztatja a Látogatót az adatkezelés céljáról és az alábbi információkról:

- ❖ a személyes adatok tárolásának időtartamáról, vagy ha ez nem lehetséges, akkor az időtartam meghatározásának szempontjairól;
- ❖ azon jogáról, hogy kérelmezheti a vonatkozó személyes adatokhoz való hozzáférést, azok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, és jogos érdeken alapuló adatkezelés esetén tiltakozhat a személyes adatok kezelése ellen, valamint a hozzájáruláson, vagy szerződéses kapcsolaton alapuló adatkezelés esetén kérheti az adathordozhatósághoz való jog biztosítását;
- ❖ hozzájáruláson alapuló adatkezelés esetén arról, hogy a hozzájárulást bármikor visszavonhatja;
- ❖ a felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának jogáról;
- ❖ arról, hogy a személyes adat szolgáltatása jogszabályon vagy szerződéses kötelezettségen alapul vagy szerződés kötésének előfeltétele-e valamint, hogy a látogató köteles-e a személyes adatokat megadni továbbá, hogy milyen lehetséges következményeikkel járhat az adatszolgáltatás elmaradása;
- ❖ az automatizált döntéshozatal tényéről (ha alkalmazott ilyen eljárás), ideértve a profilalkotást is, valamint legalább ezekben az esetekben az alkalmazott logikára és arra vonatkozóan érthető információkat, hogy az ilyen adatkezelés milyen jelentőséggel, és rá nézve milyen várható következményekkel bír.

Az adatkezelés csak ezt követően kezdődhet meg, amennyiben az adatkezelés jogalapja hozzájárulás, az adatkezeléshez a tájékoztatáson felül a Látogatóknak hozzá is kell járulnia.

Jelen Adatkezelési Tájékoztató 2018. május 25. napjától érvényes.